

SPA POLICY

A tutti coloro che per la prima volta prenotano un trattamento presso la nostra Spa consigliamo di arrivare con un quarto d'ora di anticipo per prendere contatto con la nostra realtà, visitare la struttura e prepararvi a vivere l'esperienza Spa Emotions. In caso di ritardo non sarà possibile prolungare la durata dei trattamenti e ridurre il costo previsto della seduta.

Please arrive 15 minutes before your treatment in order to allow time to familiarise yourself with the SPA. Whilst we will do our best to accommodate late arrivals, we cannot guarantee any extension of the treatment and cannot reduce the price accordingly.

ABBIGLIAMENTO SPA ATTIRE

Per garantire a tutti i nostri ospiti il maggior comfort, la preghiamo di utilizzare sempre un costume da bagno nell'area umida della Spa predisposta per uomini e donne. I clienti che soggiornano in Hotel trovano in dotazione nella propria Suite o camera accappatoio, telo e ciabatte. Per i clienti che non soggiornano in hotel sarà fornito un kit composto da accappatoio, telo e ciabattine.

We kindly ask our guests to always wear a bathing suit in the communal areas of the SPA. Hotel guests will find in their Suite a pair of slippers, a SPA towel and bathrobe, the same kit will be provided to external guests.

ETICHETTA IN SPA SPA ETIQUETTE

L'ambiente della nostra Spa è tranquillo e rilassante, La preghiamo di rispettare la privacy e la serenità degli altri Ospiti, evitando l'uso di telefoni cellulari o computer portatili.

The SPA environment is relaxing and peaceful. We kindly ask our guests to respect the privacy of those around them avoiding any use of mobile phones, tablets or laptops in the SPA area.

ETÀ INGRESSO AREA UMIDA SPA AGE REQUIREMENTS

L'accesso alla sauna, bagno turco, idromassaggio e area relax non è consentito ai minori di 16 anni, alle donne in gravidanza, a chi soffre di pressione bassa, problemi di cuore e ai portatori di pace-maker.

Access to the sauna, steam room, hot tub and a relax area is granted to adults above 16 years old. For health and safety reasons, access to this area of the SPA is unfortunately not allowed to pregnant women, to those that suffer from low blood pressure, heart problems or those that carry a pace-maker.

CONDIZIONI DI SALUTE HEALTH CONDITIONS

Vi chiediamo gentilmente di compilare la scheda personale sul Vostro stato di salute e condizione fisica e/o comunicare al ricevimento della SPA ogni condizione fisica, allergica o atro che possano influire sulla scelta del Vostro trattamento.

When you first arrive at the SPA, we kindly ask you to fill out a form regarding your health. Please communicate to our staff if you have any health conditions that we should be aware of so that your treatments can be tailored accordingly.

GRAVIDANZA PREGNANCY

Sono stati creati trattamenti specifici per le esigenze delle mamme in attesa e delle Signore in fase di allattamento. Il personale della SPA è in grado di scegliere con Voi il trattamento più idoneo in un momento così speciale.

We have special treatments for mums to be and for those that gave birth recently. Our SPA team will be able to help you choose the most suitable treatment for you.

OGGETTI PERSONALI PERSONAL ITEMS

È possibile depositare gli oggetti personali negli appositi armadietti. Si declina ogni responsabilità per gli oggetti personali o di valore smarriti o danneggiati durante la Sua permanenza.

It is possible to secure your personal items in the provided lockers. We do not bear any responsibility for lost, stolen or damaged items at the SPA.

DIVIETI SPA RULES

In tutta la zona benessere è vietato fumare. È inoltre vietato fare schiamazzi, tuffarsi e creare situazioni pericolose per l'incolumità propria e altrui.

The SPA is a shared place made for relaxing and enjoying some quiet-time. For this reason speaking with a loud voice, running and jumping in the tub or pool is not allowed. Smoking is also strictly forbidden.

CANCELLAZIONE APPUNTAMENTI TREATMENT CANCELLATION

Per cancellazioni o riprogrammazione dei trattamenti Vi chiediamo di avvisarci con almeno 5 ore di anticipo, in caso contrario verrà addebitato l'intero costo del trattamento.

If a treatment needs to be cancelled or rescheduled, we kindly ask you to inform us 5 hours ahead of time. The treatment will be charged in full for late cancellation or rescheduling.